



国联质检
GUO LIAN ZHI JIAN

获
证
组
织
须
知



一、 认证证书和标志使用说明

1) 、使用范围仅限于获证组织获取的管理体系认证范围内。在传播媒介(如互联网、宣传册或广告)或其它文件中使用认证证书和认证标志时, 应注明认证依据标准和认证范围及认证证书号;

2) 不允许有关于其认证资格的误导性说明;

3) 不允许以误导性方式使用认证文件或其任何部分

4) 在获证组织认证资格被撤销时, 应立即停止使用所有引用认证资格的广告材料;

5) 在认证范围被缩小时, 应修改所有的广告材料;

6) 不允许在引用其管理体系认证资格时, 暗示认证机构认证范围或认证类型以外其他方面进行了认证;

7) 不得暗示认证适用于认证范围以外的活动和场所;

8) 受审核组织应使用正确的语言来说明本组织通过了管理体系认证, 正确的语言描述, 例如“本公司质量管理体系通过了 ISO9001:2015 标准认证”、“本公司环境管理体系通过了 ISO14001:2015 标准认证”;

9) 认证证书有效期内, 获证组织每年在监督审核时将接受 GLZJ 对其认证证书、认证标志使用有效性、正确性的确认。



二、 认证的授予、保持、扩大/缩小、更新、暂停、恢复、撤销说明

1) 、当受审核组织满足以下条件时，相关管理体系将获得授予或保持认证注册资格

- 满足相关管理体系标准要求且运行有效；
- 认证范围所覆盖的产品和服务符合相关法律法规要求；
- 按照认证合同规定履行了相关义务（如缴纳认证费用）。
- 获证组织通过 GLZJ 监督审核，其管理体系符合或基本符合认证依据的要求；
- 在规定时限内提交不合格项的纠正措施计划和实施情况报告；
- 按认证合同规定履行了相关义务（如缴纳认证费用）。

2) 认证范围的扩大/缩小；

当获证组织的活动、产品发生变化时，获证组织可以申请变更认证范围。

获证组织需要扩大认证范围时，须填写《认证申请表》，书面提交 GLZJ。GLZJ 将对申请评审后决定是否受理；如受理，GLZJ 将根据情况安排实施补充审核。扩大认证范围的补充审核可单独进行，也可结合获证组织的监督审核或者再认证审核进行。

获证组织因业务变更需要缩小认证范围时，请填写《组织信息变更/通报表》(见附件)，书面递交 GLZJ。

3) 认证证书更新

有下列情况之一时，获证组织应提出书面申请，必要时应提供有关书面证实材料，GLZJ 将根据情况对获证组织进行审核和/或验证书面材料，确认达到授予条件者，予以换发认证证书：

- 获证组织申请认证依据标准和/或体系覆盖范围扩大或者缩小时；
- 认证活动依据认证标准和/或 GLZJ 认证要求发生修改时；
- 引起认证证书内容变更的其它情况（如：组织名称、地址变更）。

以上变更，组织需填写《认证证书内容确认单》并签字和加盖公章，随认证证书工本费一并递交 GLZJ 客服部。GLZJ 将对获证组织提交的资料进行评审，确认后为获证组织换发新的认证证书。

注：认证证书工本费 100 元/张。

4) 暂停

获证组织在认证证书有效期内，有下列情况之一时，GLZJ 将暂停其认证证书和认证标志的使用资格。

- 获证组织在接受 GLZJ 现场审核后一个月内，未按规定交齐认证费用；
- 获证组织未按规定使用证书的；
- 获证组织应按合同的约定向我公司支付规定的费用，逾期不交；
- 获证组织在距上次审核末次会议后 12 个月内，未接受 GLZJ 监督审核；
- 组织发生重大质量事故、安全事故、环境污染事故或食品安全事故、质量监督或行业主管部门抽查不合格等情况，尚在处理中或者正处于处罚期；
- 获证组织发生食品安全事故、市场监督管理部门监督检查产品和食品安全生产规范体系



检查不合格等情况, 尚不需立即撤销认证证书的:

- 获证组织的食品安全管理体系或相关产品不符合认证依据, 不需要立即撤销认证证书的;
- 不承担、不履行认证合同约定的责任和义务的;
- 被有关执法监管部门责令停业整顿的;
- 持有的管理体系范围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等过期失效, 重新提交的申请已被受理但尚未换证的;
- 被地方认证监管部门发现体系运行存在问题, 需要暂停证书的;
- 获证组织体系覆盖的范围内出现严重不合格, 未按期纠正和采取纠正措施;
- 监督审核发现获证组织体系存在不合格项, 且在规定的时限内未采取有效纠正措施, 且严重程度尚不构成撤销体系认证注册资格;
- 获证组织违反了认证证书及认证标志的使用规定, 且在规定的时限内未采取有效纠正措施;
- 获证组织其管理体系发生变更, 但变更后的管理体系未能满足认证标准要求;
- 管理体系持续或严重不满足认证要求, 包括对管理体系运行有效性要求的;
- 获证组织未按要求对信息进行报告的;
- 获证组织与 GLZJ 双方同意暂停认证资格;
- 主动请求暂停的。

获证组织认证资格暂停期限为 6 个月。

GLZJ 暂停获证组织认证注册资格, 获证组织不得以任何方式使用认证证书、认证标识或引用认证信息。

在暂停期内如发生国家行政部门及相关组织对贵组织的行政处罚和相关责任的追究, GLZJ 不承担此类风险。

5) 恢复

获证组织被暂停认证注册资格后, 应对出现的问题及时、认真的纠正。纠正措施有效实施后, 获证组织可以向 GLZJ 提出恢复认证注册资格的书面申请和/或附纠正措施材料。经 GLZJ 验证满足要求后, 恢复其认证注册资格。

获证组织的恢复申请应在暂停五个月内提出, 逾期证书将被撤销, GLZJ 将不承担恢复责任。

6) 撤销

在认证证书有效期内, 发生下列情况之一时, 经 GLZJ 确认, 将撤销获证组织认证注册资格:

- 被注销或撤销法律地位证明文件的;
- 被国家质量监督检验检疫总局列入质量信用严重失信企业名单;
- 拒绝配合认证监管部门实施的监督检查, 或者对有关事项的询问和调查提供了虚假材料或信息的;
- 拒绝接受国家产品质量监督抽查的;



- 暂停认证证书的期限已满但导致暂停的问题未得到解决或纠正的（包括持有的与管理体系统围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等已经过期失效但申请未获批准）；
- 监督审核发现获证组织体系存在严重不合格项且在三个月内未采取有效纠正措施，且经 GLZJ 确认其严重程度已构成撤销其认证注册资格；
- 不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息，造成严重影响或后果，或者我机构已要求其纠正但超过 2 个月仍未纠正的；
- 暂停认证注册资格期满前（6 个月），获证组织仍未提出恢复申请的；或认证证书暂停期已满，获证组织未针对导致暂停的问题采取有效纠正和纠正措施的；
- 接受 GLZJ 现场审核后，超过一个月未缴纳认证费用；
- 获证组织应按合同的约定向我公司支付规定的费用，逾期不交，已到暂停截止日期；
- 出现重大的产品或服务等质量安全事故，经执法监管部门确认是获证组织违规造成的（适用于质量管理体系认证）；
- 发生重大环境事故或重大安全事故或食品安全卫生事故；
- 获证组织出现食品安全卫生事故、市场监督管理部门、质量监督等行业主管部门抽查产品、食品安全生产规范体系检查不合格等情况，需要立即撤销认证证书的；
- 获证组织不再生产获证范围内产品的或不再提供获证范围内服务的；
- 获证组织故意或持续的不满足国家食品安全管理相关法律法规要求的（适用于食品安全管理体系认证）；
- 获证组织拒不接受相关监管部门或认证机构对其实施监督的；
- 获证组织有严重违反法律法规行为的；
- 被执法监管部门认定存在严重违法失信行为的；
- 由于体系认证标准发生变更，获证组织不愿或不能确保符合新的要求；
- 体系没有运行或者已不具备运行条件的；
- 在认证证书有效期届满时，获证组织未提出重新申请认证；
- 获证组织体系或体系覆盖的产品不符合认证依据或相关产品标准要求，需要立即撤销认证证书的；
- 获证组织对相关方重大投诉未能采取有效处理措施的；
- 获证组织虚报、瞒报获证所需信息的；
- 获证组织申请撤销认证证书的。

对撤销认证资格的获证组织的违规活动，一切后果由该获证组织自行承担。



三、 组织信息变更通报管理规定

当获证组织发生以下变化时,请及时与 GLZJ 联系:

- 法律地位、经营状况、组织状态或所有权变更的信息;
- 组织的名称、注册/经营地址、联系地址、联系方式和场所发生变化;
- 法人代表、管理者代表和管理层(如关键的管理、决策或技术人员)发生变动;
- 组织的经营活动、产品、过程、工艺、环境发生重大变化;
- 发生重大质量事故、环境事故、安全事故、食品安全事故、消费者重大投诉;
- 有关在官方检查或政府组织的市场抽查中,被发现有严重问题或事故的信息;
- 其他变化等;

组织发生以上变化,请填写《组织信息变更/通报表》于一周内书面通知 GLZJ。

- 获证组织发生重大变化(名称、注册/经营地点、经营活动、产品发生重大变化,
- 发生重大质量事故、环境事故、安全事故、消费者重大投诉等)未及时通知 GLZJ 的, GLZJ 保留给予暂停、撤销认证资格的权力。

- 组织发生以上变化,请填写《组织信息变更/通报表》于一周内书面通知 GLZJ。获证组织发生重大变化(名称、注册/经营地点、经营活动、产品发生重大变化,发生重大质量事故、环境事故、安全事故、消费者重大投诉等)未及时通知 GLZJ 的, GLZJ 保留给予暂停、撤销认证资格的权力。

对于紧急事项,可通过电话或者其他联系方式与 GLZJ 联络。

GLZJ 将为获证组织竭诚提供帮助和指导。



四、 投诉、申诉处理的说明

为了维护 GLZJ 认证活动的公正性和客观性,保护获证组织的合法权益, GLZJ 建立了《投诉、申诉处理程序》(需要时,可以 GLZJ 网站获取),获证组织对审核结果有异议或其它问题有争议时,可通过投诉、申诉求得解决。



组织信息变更/通报表

组织名称 (公章)			
认证证书编号			
联系人姓名		联系电话	
组织联系电话/传真			
信息变更/通报内容			
组织填报人签字/日期			
组织负责人签字/日期			
注: 1) 涉及组织名称、组织注册地址等变更事项, 请附工商行政管理部门/上级管理部门批准文件复印件。 2) 信息通报涉及上级管理部门处理意见的, 请附上级管理部门相关文件复印件。 3) 涉及组织发生重大安全事故/质量事故/环境事故/食品安全事故、顾客重大投诉、行政主管部门检查/抽查发现重大问题的, 请附简要说明。 4) 申请扩大/缩小认证范围、恢复暂停资格等, 请附相关证明文件。 5) 各类证明文件及复印件请加盖组织公章。			